
INFORMATIVA E PRIVACY POLICY PER I CLIENTI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – “GDPR”)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Orologeria Luigi Verga Srl** con sede in **via Dogana 3 – 20123 Milano**, P.IVA 04370140156, e-mail **info.amministrazione@verga1947.it**, PEC **luigivergaspa@pec.it**

(di seguito, “il Titolare”).

2. Tipologia di dati trattati

Il Titolare può trattare i seguenti dati personali, a seconda delle modalità di contatto (negoio fisico o sito web):

- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail);
 - Dati fiscali e di pagamento (codice fiscale, partita IVA, coordinate bancarie);
 - Dati relativi agli acquisti e alle garanzie;
 - Dati di navigazione (indirizzi IP, log di accesso, tipo di browser e dispositivo);
 - Dati forniti tramite moduli online (richieste di contatto, iscrizioni a newsletter);
 - Cookie e altri strumenti di tracciamento (vedi sezione 9).
-

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica
a) Gestione delle vendite, fatturazione, garanzie e assistenza post-vendita	Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
b) Adempimento di obblighi fiscali, contabili o amministrativi	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
c) Gestione delle richieste di informazioni o preventivi tramite sito web	Esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
d) Invio di comunicazioni relative a prodotti simili a quelli già acquistati (“soft spam”)	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

Finalità

e) Invio di newsletter o comunicazioni promozionali personalizzate

f) Analisi statistica anonima delle visite al sito web

g) Tutela dei diritti del Titolare (es. gestione contenziosi o reclami)

Base giuridica

Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)

Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato con strumenti informatici, telematici e cartacei, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Sono adottate misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati o usi impropri.

5. Natura del conferimento dei dati

- Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali e legali (punti a–b–c) è **obbligatorio**. In mancanza, non sarà possibile completare l'acquisto o fornire i servizi richiesti.
 - Il conferimento dei dati per finalità di marketing (punti d–e) è **facoltativo** e il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
-

6. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- consulenti fiscali, contabili o legali;
- istituti di credito e fornitori di servizi di pagamento;
- società informatiche che gestiscono sistemi di cassa, e-commerce o hosting;
- centri assistenza o fornitori per garanzie e riparazioni;
- soggetti pubblici o autorità competenti nei limiti di legge.

I dati **non saranno diffusi** né ceduti a terzi per scopi commerciali non autorizzati.

7. Trasferimento dei dati all'estero

I dati sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).
Eventuali trasferimenti verso Paesi extra-SEE avverranno nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, con adeguate garanzie di sicurezza.

8. Periodo di conservazione dei dati

- Dati contrattuali e fiscali: **10 anni** dalla cessazione del rapporto.
 - Dati di marketing e newsletter: fino a **revoca del consenso**.
 - Dati di contatto per richieste online: per il tempo necessario a rispondere e gestire la richiesta.
-

9. Cookie e dati di navigazione

Il sito utilizza **cookie tecnici** necessari al funzionamento e, previo consenso, **cookie analitici o di profilazione** (es. Google Analytics, Meta Pixel).

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, e in particolare:

- diritto di accesso ai propri dati;
- diritto di rettifica o cancellazione;
- diritto di limitazione o opposizione al trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di revocare il consenso.

Le richieste devono essere inviate a:

✉ info.amministrazione@verga1947.it

11. Minori

I servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni. Eventuali dati di minori saranno trattati solo previo consenso dei genitori o tutori legali.

12. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata in qualsiasi momento. La versione più recente sarà disponibile presso il punto vendita e sul sito web www.verga1947.it